



## PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

JANEIRO / 2017

## SUMÁRIO

PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS.....	3
1.1. Objetivo .....	3
1.2. Diretrizes na Prevenção e Tratamento das Contingências.....	3
1.3. Procedimentos e <i>Backup</i> .....	4
1.4. Testes de Contingência.....	6
1.5. Disposições Gerais.....	6
1.6. Vigência e Atualização.....	7

## **PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS**

### **1.1 Objetivo**

O Plano de Continuidade de Negócios da TRIAR Gestão de Recursos Ltda. (“TRIAR”) tem por objetivo estabelecer as medidas a serem tomadas para identificar e prevenir as possíveis contingências que poderão trazer um impacto negativo considerável sobre a condução das atividades da TRIAR. Dentre estas contingências se incluem, por exemplo, crises econômicas, falhas operacionais e/ou desastres naturais.

### **1.2 Diretrizes na Prevenção e Tratamento das Contingências**

Para a eficaz implementação deste Plano de Continuidade de Negócios, a TRIAR busca conhecer e reparar os principais pontos de vulnerabilidade de suas instalações e equipamentos. Para tal finalidade, são tomadas medidas que permitem a TRIAR:

- a. Conhecer e minimizar os danos no período pós-contingência;
- b. Minimizar as perdas para si, seus clientes, seus sócios e Equipe advindos da interrupção de suas atividades; e
- c. Normalizar o mais rápido possível as atividades de gestão.

Para redução e controle de eventuais perdas com contingências, todos os sócios e demais Integrantes da Equipe da TRIAR deverão conhecer os procedimentos de *backup* e salvaguarda de informações (confidenciais ou não), planos de

evacuação das instalações físicas e melhores práticas de saúde e segurança no ambiente de trabalho.

### **1.3 Procedimentos e *Backup***

Na ótica da TRIAR, o ponto crítico para continuidade do negócio é “informação”, que pode ser separada em dois pilares: pessoas e documentos.

Em relação às pessoas, os sócios são capacitados para substituir qualquer ausência de pessoal e a equipe é treinada para exercer múltiplas funções, sempre havendo redundância em capacitação de profissionais. Essa redundância já foi testada anteriormente, pois os colaboradores foram substituídos durante suas férias.

Ademais, a TRIAR também poderá substituir algum Integrante da Equipe em caso de saída do mesmo sem maiores problemas, uma vez que conta com a flexibilidade apontada acima, bem como mantém procedimentos que permitem a referida substituição no menor tempo possível.

Com relação aos documentos, a estrutura da TRIAR está 100% (cem por cento) informatizada e todos os arquivos utilizados são digitalizados e guardados para a segurança e posterior utilização, caso seja necessário.

Atualmente é feito o *backup* automático de todas as informações eletrônicas geradas na TRIAR. É utilizado um ciclo de 30 (trinta) dias para *backup* via nuvem (FTP). Adicionalmente, é feito um *backup* manual para os HD's externos em base diária e mensal, sendo que parte deste HD's ficam sob a guarda do Sócio Diretor Fernando Figueiredo.

Na eventualidade de necessidade de mudança do escritório (casos de emergência), poderá ser rapidamente recuperada toda a rede de informações (sistemas, arquivos, permissões, usuários e outros) da mesma forma que se encontram atualmente, somente com alteração em configurações que sejam ligadas com os serviços locais (link de internet e telefonia), utilizando os *backups* diários existentes. Caso os servidores principais não sejam danificados, pode-se simplesmente alterar nossa localização, com agilidade, mudando somente as configurações que sejam ligadas com os serviços locais já citados.

Informações relacionadas à posição de clientes, *e-mails*, agenda de compromissos e agenda de contatos de todos os colaboradores estão na “nuvem”, portanto, acessíveis através de qualquer equipamento com conexão com a internet.

Toda a área operacional é coberta por *nobreaks* e a empresa ainda conta com um gerador do condomínio no qual o escritório da TRIAR se localiza, com tempo de autonomia de 30 (trinta) horas. Os *nobreaks* da TRIAR possuem um tempo de autonomia de 15 (quinze) minutos e o CPD possui um tempo de autonomia de até 03 (três) horas. A capacidade dos servidores é de três discos de 750GB (setecentos e cinquenta gigabytes) cada, sendo um para *backup* e os outros dois para sistema. Há um link de internet dedicado de 10MB (dez megabytes) e a redundância de link está em funcionamento com balanceamento de carga de serviços e supressão de falhas. Em relação à telefonia, utilizamos o link E1 de 30 (trinta) canais.

A TRIAR ainda utiliza um *firewall/proxy* modelo WatchGuard Série X5, além de filtro de *e-mail* padrão Microsoft e sistema antivírus (Kaspersky). Também são feitos testes semanais para verificação da segurança e integridade dos sistemas,

sendo que a equipe de suporte de TI fica com os relatórios gerados, uma vez que estes são os responsáveis por tal verificação, os auxiliando no remanejamento de processos e de serviços de rede e até mesmo bloqueios.

#### **1.4 Testes de Contingência**

Conforme ressaltado acima, os testes de contingências possibilitam que a TRIAR esteja preparada, proporcionando à gestora condições adequadas para continuar suas operações.

Sendo assim, semestralmente é realizado pela equipe de Suporte de TI um teste de contingência para verificar:

- a) Acesso aos sistemas;
- b) Acesso ao *e-mail* corporativo;
- c) Acesso aos dados guardados; e
- d) Qualquer outra atividade necessária para continuidade do negócio.

O resultado do teste é registrado em relatório que servirá como indicador para regularização das possíveis falhas identificadas, servindo como apoio ao constante aprimoramento do plano de continuidade de negócios.

#### **1.5 Disposições Gerais**

Em cumprimento a Instrução CVM n.º 558/15 e o Código ANBIMA de Melhores Práticas para os Fundos de Investimento, o presente Plano de Continuidade de

Negócios da TRIAR descreve todos os procedimentos adotados pela nossa instituição em caso de contingências e desastres, visando sempre cumprir nosso dever fiduciário com boa fé, diligência e lealdade.

### **1.6 Vigência e Atualização**

Esta política será revisada anualmente, e sua alteração acontecerá caso seja constatada necessidade de atualização do seu conteúdo. Poderá, ainda, ser alterada a qualquer tempo em razão de circunstâncias que demandem tal providência.